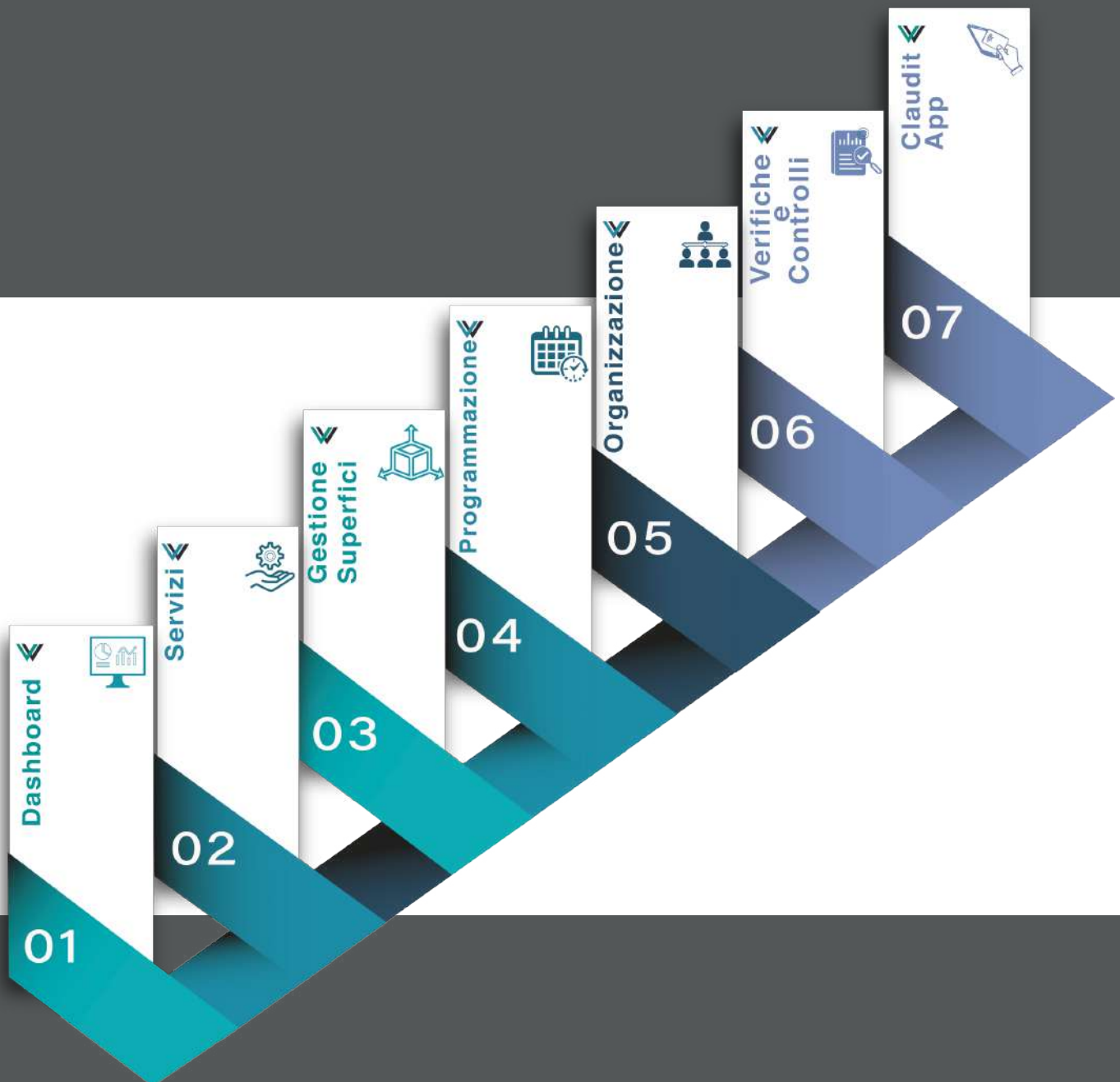


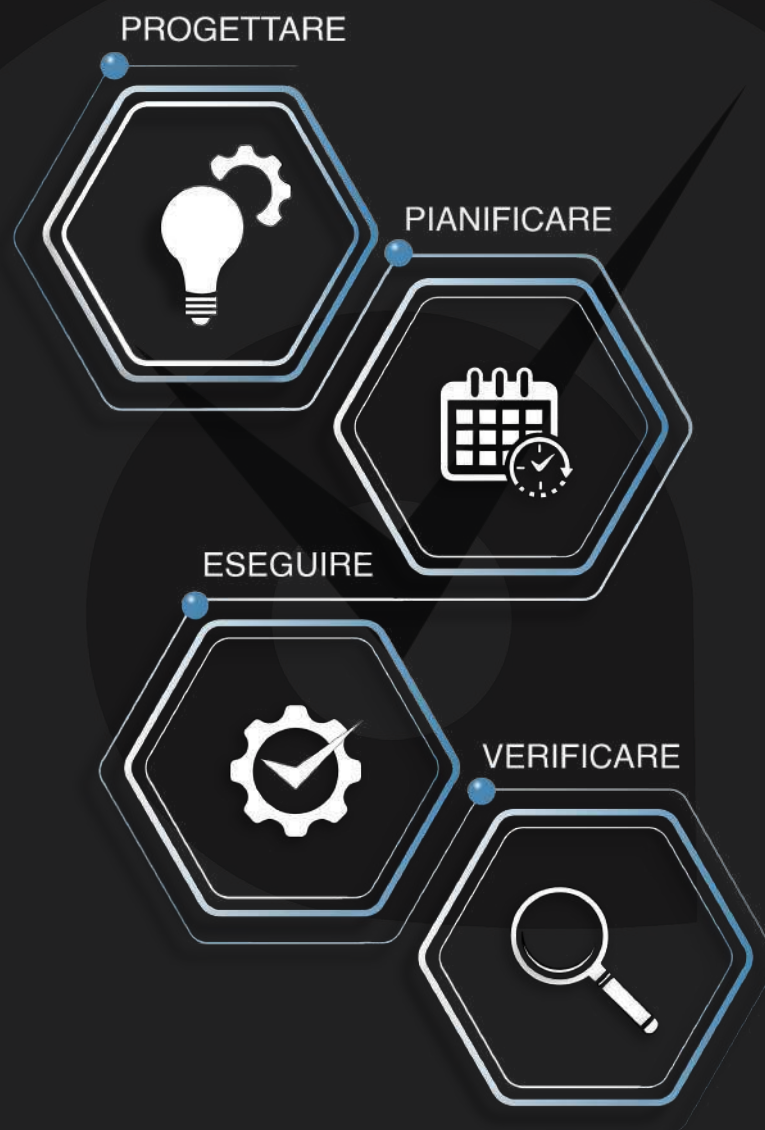
Cleaning and Disinfection Intelligence Solution





INDICE





CLAUDIT, è un Supporto Tecnologico indispensabile per la gestione condivisa (tra l'Ente Appaltante e il Gestore del servizio) e il monitoraggio continuo dell'andamento di un appalto di Servizi di Pulizie e Disinfezione, con la verifica in tempo reale delle attività offerte e delle applicazioni di eventuali penali in caso di inadempienza, in aderenza alla legislazione vigente del settore, con particolare riferimento alla normativa di igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro (Art. 102 D.lgs. 50/2016 «Codice Appalti» e s.m.i. - D.lgs. 81/2008 - DM 51 del 29.01.2021 CAM e legislazione dei Dispositivi medici Reg. UE 2017/745 e s.m.i.).

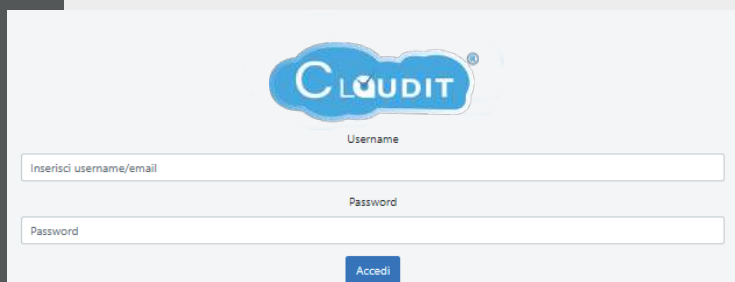
CLAUDIT, sviluppato da un gruppo di specialisti del settore Facility, con esperienza ventennale nella gestione di appalti di servizi. Claudit è una piattaforma gestionale Cloud native, predisposta per la condivisione con il Cliente e la visualizzazione in tempo reale dello stato dell'arte del servizio, nel rispetto delle richieste del Capitolato di gara (pubblico) o contratto (privato) e delle scelte metodologiche definite dal Fornitore del servizio, in ottemperanza delle normative cogenti sopramenzionate e anche volontarie.

Per quanto concerne l'attività di disinfezione inserita nella piattaforma, i prodotti, le metodologie e le apparecchiature, vengono valutati in base alle legislazioni precedentemente citate dal nostro Comitato Tecnico-Scientifico, composto da esperti di settore provenienti dall'ambito istituzionale, accademico e società scientifiche afferenti a tale disciplina. Il sistema si compone anche di alcune app specifiche per la gestione sul campo delle attività di verifica/controllo e monitoraggio dei servizi erogati dagli operatori.

La piattaforma CLAUDIT risponde pienamente alle indicazioni previste nella Direttiva INAIL di ottobre 2022 riferita a

“La Disinfezione ambientale e di superfici diversificate come misura di sicurezza nelle strutture sanitarie ed in quelle ad esse assimilabili”.





CLAUDIT

Username

Inserisci username/email

Password

Accedi

Accessibilità

Per ciascun Contratto/Cliente, la piattaforma **WEB CLOUD** sarà accessibile **H24/365** gg via internet, con tempi di risposta immediati, limitatamente alla potenza della linea in uso. L'accesso è garantito con qualsiasi tipo di Browser (Chrome - Safari - Edge - ecc.). L'accesso avviene tramite area riservata con il riconoscimento di credenziali personalizzate (Username – Password), con profilazione e abilitazione alle funzioni specifiche in base al ruolo ricoperto, sia per i referenti dell'Azienda di Servizi che per quelli del Committente. L'interfaccia utilizzata è responsive e quindi adattabile a qualsiasi dispositivo (PC, laptop, tablet o smartphone). La piattaforma è **attiva e pronta** per l'implementazione dei dati di gara che si effettuerà entro la data di avvio dell'appalto. Eventuali personalizzazioni saranno quotate a parte, previa analisi di fattibilità e tempistiche di sviluppo, sulla base delle specifiche richieste del Cliente.





Privacy

La piattaforma è conforme al Regolamento [UE 2016/679 GDPR](#), tutti i dati trasmessi con l'accesso dalla piattaforma CLOUD sono criptati, in quanto avvengono tramite una pagina accessibile in modalità protetta, cioè in [https://](#) invece che [http://](#). Il passaggio di modalità viene segnalato dal lucchetto visualizzato in alto nello schermo (a destra o a sinistra, a seconda del tipo e della versione di browser utilizzato); il [lucchetto](#) apparirà chiuso, e, ad un doppio click, mostrerà tutte le caratteristiche di sicurezza della pagina e del certificato digitale in essa installato. Il passaggio dalla modalità non protetta a quella protetta sarà segnalato da un messaggio di [WARNING](#) del browser in uso.

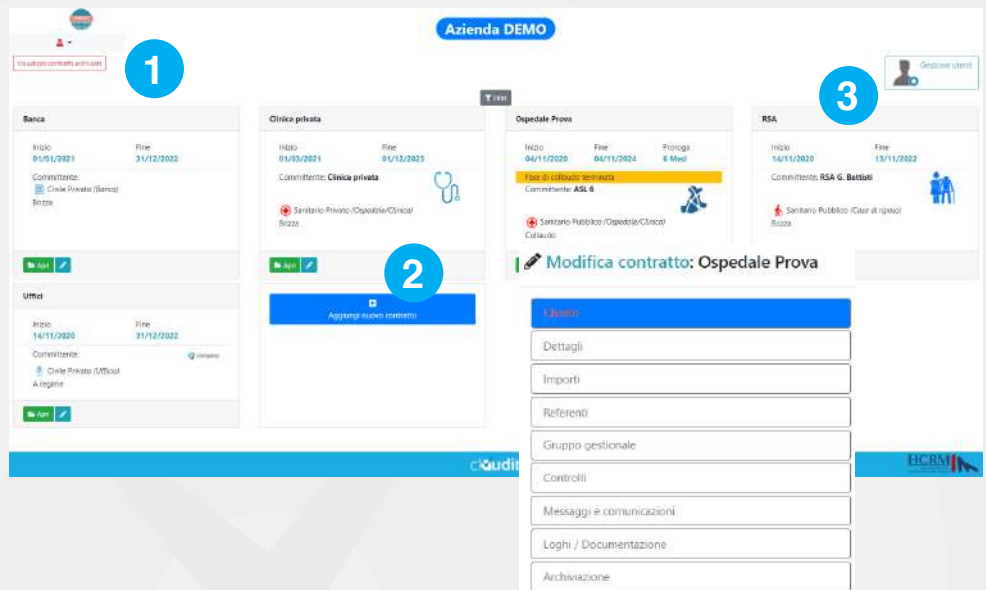
[CLAUDIT](#) utilizza i servizi cloud ufficiali di Google ed è sviluppata utilizzando il framework [REACT](#), la libreria javascript open source utilizzata anche da Facebook. Questa tecnologia permette inoltre di realizzare app native per dispositivi Android e iOS, mediante l'apposito framework React Native. I dati vengono memorizzati all'interno di un database No SQL Firebase, che grazie a connessioni tramite [WebSocket](#), anziché protocollo [http](#), offre una migliore ottimizzazione in termini di risposta e sincronizzazione dei dati, e mette a disposizione servizi di [privacy](#) e di autenticazione a più livelli, in grado di garantire il rispetto delle normative vigenti in materia di Protezione dei Dati ([GDPR](#)).



La piattaforma consente la gestione multipla di contratti, ciascuno con le proprie caratteristiche e specifiche:

1. ogni utente può gestire i dati di accesso
2. i contratti possono essere visualizzati integralmente o filtrati in base all'area geografica o per tipologia (sanitario, civile, pubblico, privato).
3. l'amministratore di sistema può creare o modificare gli accessi alla piattaforma.

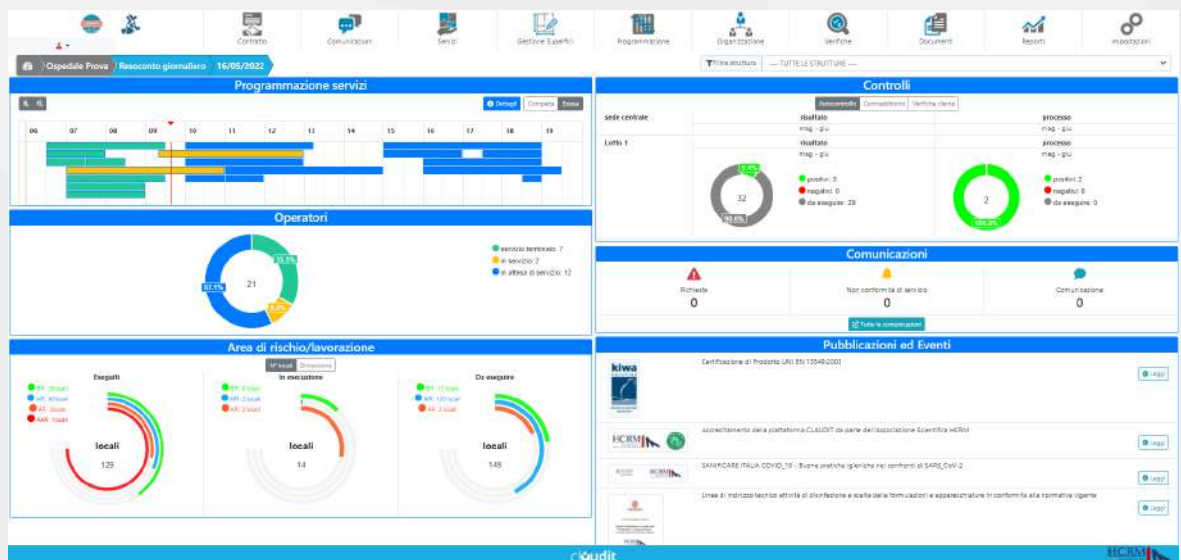
Gli accessi alla piattaforma potranno essere definiti anche per la visualizzazione completa o parziale di tutte le attività caricate a sistema.



Dashboard

La Dashboard è uno strumento indispensabile per visualizzare report in real time e monitorare lo stato delle prestazioni previste nelle diverse aree di lavoro: rappresenta la piattaforma interattiva utile a fornire in contemporanea tutti i dati relativi ad ogni singolo settore, in modo da consentire agli operatori di intervenire con tempestività qualora necessario.

La verifica immediata dell'operatività nelle diverse sezioni permette di mantenere un alto livello di professionalità e di garantire l'organizzazione dei servizi richiesti.



Dashboard

01

Servizi

Per ogni contratto, oggetto del servizio, sono personalizzabili numerosi parametri, tra cui le prestazioni, le attività, la programmazione, le dotazioni specifiche e gli elementi ambientali, necessari per la gestione e la successiva rendicontazione dei servizi erogati.



02

The screenshot shows the 'Servizi' management interface. At the top, there are navigation tabs: Contratti, Comunicazioni, Servizi, Gestione Superfici, Programmazione, Organizzazione, Verifiche, Documenti, Reports, and Impostazioni. Below this is a search bar and a 'Cerca' button. The main area displays a table of services with columns for 'Codice', 'Nome', 'Tipologia', and 'Azioni'. A detailed view of a service is shown below, with a 'Dettagli' dropdown menu containing options: Articoli, Azioni operative, Controlli, DPI, and Immagini/documenti.

Codice	Nome	Tipologia	Azioni
AK_01	Pulizia ordinaria aree alto rischio	Ordinaria	[Icone]
DSQ	Disinfezione quotidiana	Ordinaria	[Icone]
ME1	Pulizia Meccanizzata - I° Intervento	Ordinaria	[Icone]
ME2	Pulizia Meccanizzata - II° Intervento	Ordinaria	[Icone]
OR1	Pulizia Ordinaria - I° Intervento	Ordinaria	[Icone]
OR2	Pulizia Ordinaria - II° Intervento	Ordinaria	[Icone]
RI1	Pulizia di Ripasso - I° Intervento	Ordinaria	[Icone]
RI2	Pulizia di Ripasso - II° Intervento	Ordinaria	[Icone]



03

Gestione superfici

Claudit consente la creazione dell'anagrafica immobiliare della Struttura oggetto d'appalto, attraverso la semplice importazione massiva dei dati forniti dall'Amministrazione, con tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del servizio di pulizia (struttura, padiglione, piano, reparto, locale, tipologia di rischio, mq, CdC, ecc.).

The screenshot shows the 'Gestione superfici' interface. At the top, there are navigation tabs: Modifica composizione struttura, Ospedale Prova, Modifica singola, and Modifica multipla. Below this is a search bar and a 'Cerca' button. The main area displays a table of building structure data with columns for 'Nome', 'C.C.C.', 'mq', 'Valore', 'A.P.', and 'Azioni'.

Nome	C.C.C.	mq	Valore	A.P.	Azioni
Ospedale Prova	00100	5381.16			[Icone]
Palazzina Giglio	00120	1596.15			[Icone]
Piano 2		367.94			[Icone]
Piano 1		688.32			[Icone]
Oncologia 1	8996	465.66			[Icone]
1 Stanza Degenera - 2 Letti	8996	22.16	2.23 €	MR	[Icone]
2 Wc Degenera	8996	8.20	0.82 €	MR	[Icone]
3 Wc Degenera	8996	8.14	0.82 €	MR	[Icone]
4 Stanza Degenera - 2 Letti	8996	21.75	2.19 €	MR	[Icone]
5 Stanza Degenera - 2 Letti	8878	21.72	2.19 €	MR	[Icone]

Programmazione

Claudit permette di creare l'anagrafica del contratto definendone le prestazioni per le specifiche aree di lavoro, sulle quali progettare l'esecuzione delle attività quotidiane e periodiche da assegnare al singolo operatore.

Ogni programmazione (giro carrello) individua la specifica dotazione di prodotti, materiali, attrezzature, macchine e DPI necessari per l'esecuzione del servizio: tramite il planning sarà possibile per il referente di area o capo sala visualizzare i propri.



Organizzazione

Claudit consente di gestire il personale del singolo appalto, definendo i livelli contrattuali e le mansioni; prevede la creazione e la pianificazione dei diversi moduli formativi specifici. La piattaforma permette di creare il cartellino identificativo dell'operatore, inserendo, oltre ai dati previsti, anche un QR-Code per visualizzare in caso di controllo di processo, la mansione e le competenze dello stesso.



Matricola	Nome	Cognome	Contratto	Qualifica	Struttura associata	Azioni
9876	Franco	Franchi	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie quotidiane aree MR e BR	Ospedale Prova	[Icone]
9980	Vittoria	Gorizia	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie quotidiane aree MR e BR	Ospedale Prova	[Icone]
9875	Lucia	Marchi	CCNL Multiservizi	Addetto rifiuti	Ospedale Prova	[Icone]
8990	Luigina	Nerini	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie quotidiane aree MR e BR	Ospedale Prova - Sede Centrale	[Icone]
9873	Giulia	Romani	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie periodica	Ospedale Prova	[Icone]
9877	Mario	Rossi	CCNL Multiservizi			[Icone]
9871	Vincenza	Soprano	CCNL Multiservizi			[Icone]

Verifiche e controlli

Claudit fornisce una soluzione user friendly, completa di tutti gli strumenti necessari per la gestione dematerializzata delle diverse tipologie di verifiche richieste dall'appalto: controlli di risultato con sistema certificato UNI EN 13549; controlli di processo secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015; controlli microbiologici; indagini sulla soddisfazione dei Clienti. La piattaforma offre soluzioni di analisi e report, specifiche per ciascuna tipologia di verifica, utili per la definizione di azioni necessarie per il miglioramento continuo della qualità dell'appalto.

Verifiche e Controlli

06



Archivio controlli Controlli di risultato - Contraddittorio (01/03/2022 - 30/04/2022) Loto 1

Località	Descrizione/Descrizione	Data	Qualità	Stato	Azioni
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:11	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK
21 Ambulatorio	Pulizia Ordinaria - 1° Intervento	16/03/2022 17:14	0.94	OK	OK

Claudit App

07

Claudit App

Claudit ha realizzato una serie di APP operative, per facilitare le attività di monitoraggio, verifica e controllo direttamente sul cantiere, che si interfacciano automaticamente alla piattaforma.

Le APP sviluppate in Android, sistema operativo per dispositivi mobili, progettato principalmente per sistemi embedded quali smartphone e tablet, sono scaricabili dal playstore di Google.

L'accesso è consentito mediante login e password ai soli utenti autorizzati dall'amministratore di sistema.

TRACE

FUNZIONALITA':

- Monitorare in tempo reale l'esecuzione del Servizio di Pulizia.
- Segnalare eventuali Guasti o Disfunzioni nei locali oggetto del Servizio.
- Convalidare da parte del Referente del Reparto o Area, la corretta esecuzione del Servizio.

CONTROL

FUNZIONALITA':

- Eseguire in tempo reale in maniera semplice e guidata i controlli di risultato e di processo, programmati in precedenza tramite piattaforma nelle diverse modalità:
- Autocontrollo;
- Contraddittorio;
- Da parte del Cliente.

SURFACE

FUNZIONALITA':

- Gestire le variazioni di tutte le superfici e dei locali oggetto del Servizio di Pulizia.
- Integrare le variazioni eseguite, in tempo reale, con la piattaforma centrale.

ALERT

FUNZIONALITA':

- Gestire le comunicazioni, relative al Servizio di Pulizia.
- Richieste;
- Segnalazioni;
- Variazioni.

Direttamente dallo smartphone del Cliente.





Cleaning and Disinfection Intelligence Solution

Il marchio **Claudit** è registrato dall'ufficio dell'Unione Europea per la proprietà intellettuale **EU IPO**, e non può essere riprodotto o utilizzato in nessun documento senza l'espressa liberatoria da parte di FMSpecialist S.r.l. che ne è la proprietaria.



FMSpecialist S.r.l.
Sede legale: Via G. Carducci 6 - 37010 Affi (VR)- Italy
Sede secondaria: Via Uffici del Vicario, 43 - 00186 - Roma
P.IVA 04778740235 - REA VR-446729

MAIL
direzione@fmspecialist.eu
www.Claudit.it