

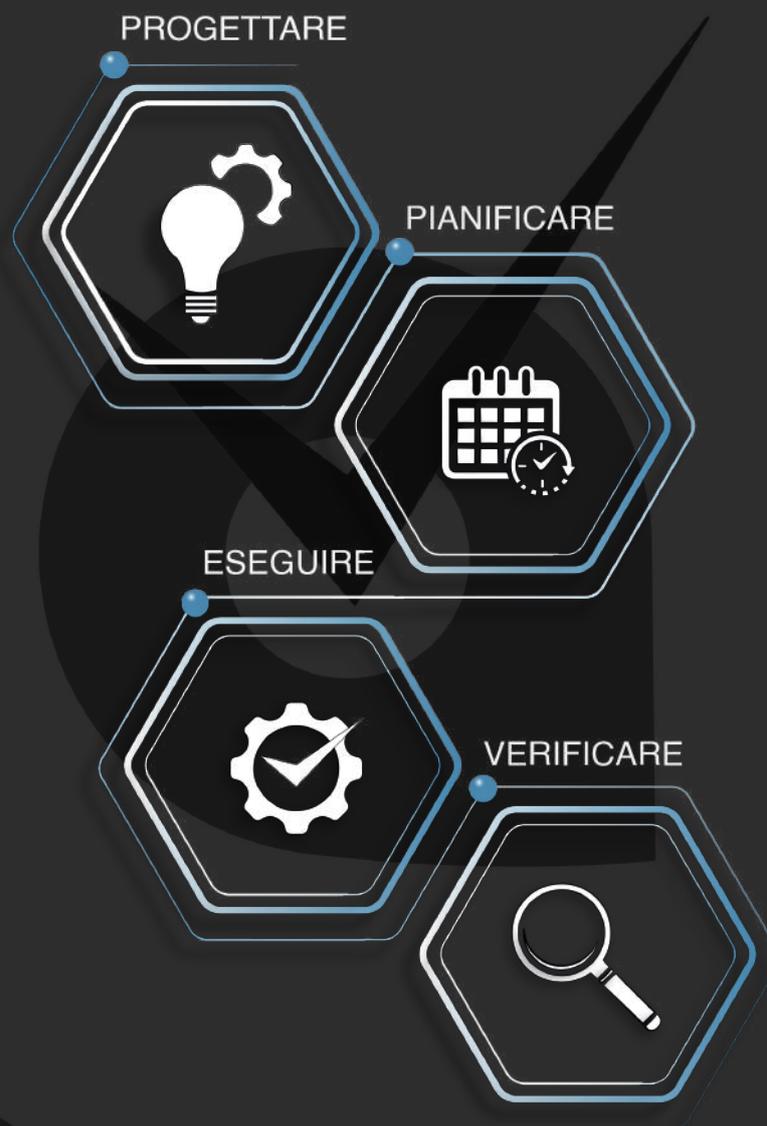


Cleaning and Disinfection Intelligence Solution



INDICE





CLAUDIT, è un Supporto Tecnologico indispensabile per la gestione condivisa (tra l'Ente Appaltante e il Gestore del servizio) e il monitoraggio continuo dell'andamento di un appalto di Servizi di Pulizie e Disinfezione, con la verifica in tempo reale delle attività offerte e delle applicazioni di eventuali penali in caso di inadempienza, in aderenza alla legislazione vigente del settore, con particolare riferimento alla normativa di igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro (Art. 102 D.lgs. 50/2016 «Codice Appalti» e s.m.i. - D.lgs. 81/2008 - DM 51 del 29.01.2021 CAM e legislazione dei Dispositivi medici Reg. UE 2017/745 e s.m.i.).

CLAUDIT, sviluppato da un gruppo di specialisti del settore Facility, con esperienza ventennale nella gestione di appalti di servizi. Claudit è una piattaforma gestionale Cloud native, predisposta per la condivisione con il Cliente e la visualizzazione in tempo reale dello stato dell'arte del servizio, nel rispetto delle richieste del Capitolato di gara (pubblico) o contratto (privato) e delle scelte metodologiche definite dal Fornitore del servizio, in ottemperanza delle normative cogenti sopramenzionate e anche volontarie.

Per quanto concerne l'attività di disinfezione inserita nella piattaforma, i prodotti, le metodologie e le apparecchiature, vengono valutati in base alle legislazioni precedentemente citate dal nostro Comitato Tecnico-Scientifico, composto da esperti di settore provenienti dall'ambito istituzionale, accademico e società scientifiche afferenti a tale disciplina. Il sistema si compone anche di alcune app specifiche per la gestione sul campo delle attività di verifica/controllo e monitoraggio dei servizi erogati dagli operatori.

La piattaforma CLAUDIT risponde pienamente alle indicazioni previste nella Direttiva INAIL di ottobre 2022 riferita a

“La Disinfezione ambientale e di superfici diversificate come misura di sicurezza nelle strutture sanitarie ed in quelle ad esse assimilabili”.





Privacy

La piattaforma è conforme al Regolamento [UE 2016/679 GDPR](#), tutti i dati trasmessi con l'accesso dalla piattaforma CLOUD sono criptati, in quanto avvengono tramite una pagina accessibile in modalità protetta, cioè in [https://](#) invece che [http://](#). Il passaggio di modalità viene segnalato dal lucchetto visualizzato in alto nello schermo (a destra o a sinistra, a seconda del tipo e della versione di browser utilizzato); il [lucchetto](#) apparirà chiuso, e, ad un doppio click, mostrerà tutte le caratteristiche di sicurezza della pagina e del certificato digitale in essa installato. Il passaggio dalla modalità non protetta a quella protetta sarà segnalato da un messaggio di [WARNING](#) del browser in uso.

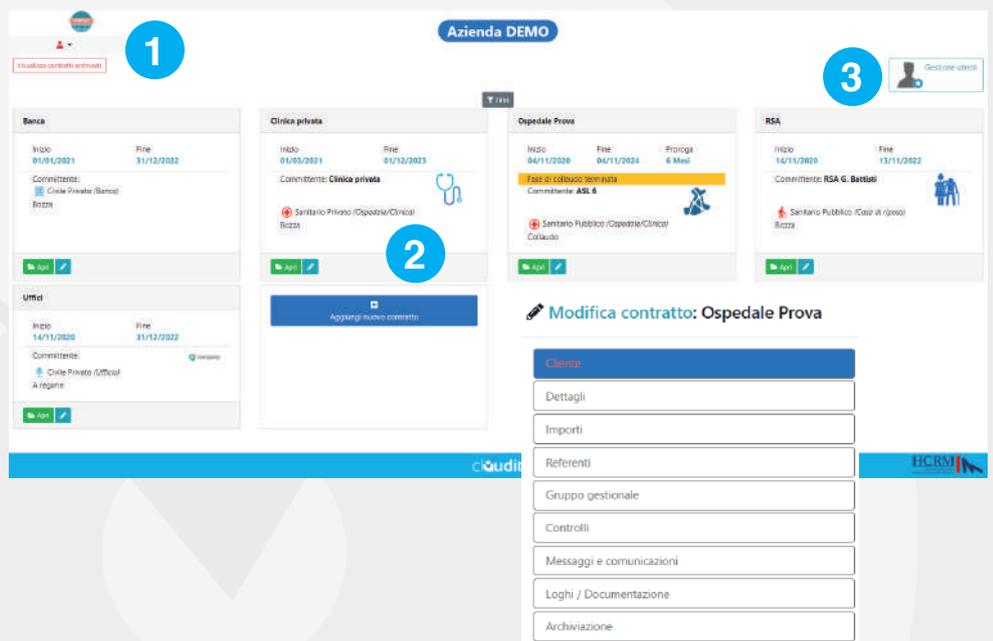
CLAUDIT utilizza i servizi cloud ufficiali di Google ed è sviluppata utilizzando il framework [REACT](#), la libreria javascript open source utilizzata anche da Facebook. Questa tecnologia permette inoltre di realizzare app native per dispositivi Android e iOS, mediante l'apposito framework React Native. I dati vengono memorizzati all'interno di un database No SQL Firebase, che grazie a connessioni tramite [WebSocket](#), anziché protocollo http, offre una migliore ottimizzazione in termini di risposta e sincronizzazione dei dati, e mette a disposizione servizi di [privacy](#) e di autenticazione a più livelli, in grado di garantire il rispetto delle normative vigenti in materia di Protezione dei Dati ([GDPR](#)).



La piattaforma consente la gestione multipla di contratti, ciascuno con le proprie caratteristiche e specifiche:

- 1- ogni utente può gestire i dati di accesso
- 2- i contratti possono essere visualizzati integralmente o filtrati in base all'area geografica o per tipologia (sanitario, civile, pubblico, privato).
- 3- l'amministratore di sistema può creare o modificare gli accessi alla piattaforma.

Gli accessi alla piattaforma potranno essere definiti anche per la visualizzazione completa o parziale di tutte le attività caricate a sistema.

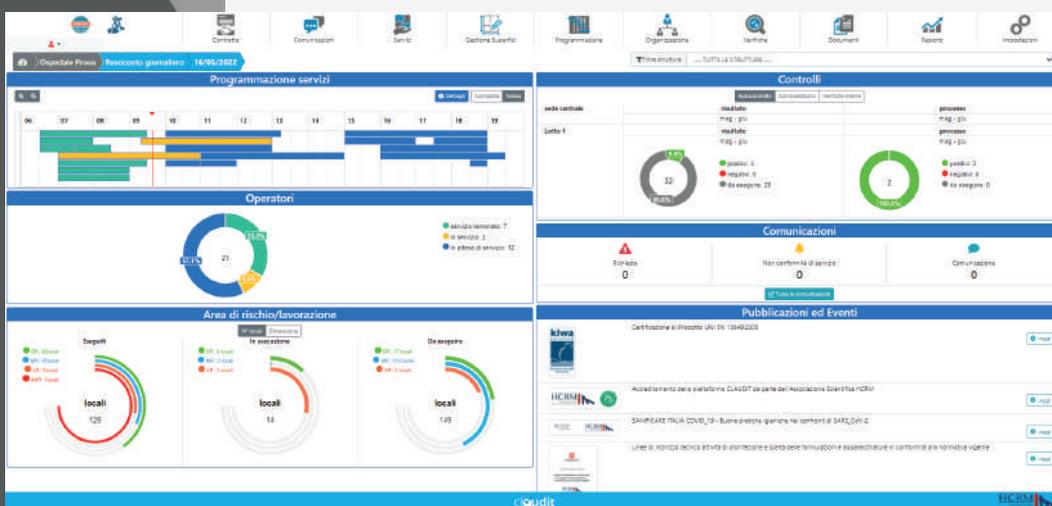


Dashboard

La Dashboard è uno strumento indispensabile per visualizzare report in real time e monitorare lo stato delle prestazioni previste nelle diverse aree di lavoro: rappresenta la piattaforma interattiva utile a fornire in contemporanea tutti i dati relativi ad ogni singolo settore, in modo da consentire agli

operatori di intervenire con tempestività qualora necessario.

La verifica immediata dell'operatività nelle diverse sezioni permette di mantenere un alto livello di professionalità e di garantire l'organizzazione dei servizi richiesti.



Servizi

Per ogni contratto, oggetto del servizio, sono personalizzabili numerosi parametri, tra cui le prestazioni, le attività, la programmazione, le dotazioni specifiche e gli elementi ambientali, necessari per la gestione e la successiva rendicontazione dei servizi erogati.



The screenshot shows the 'Servizi' management interface. At the top, there are navigation tabs: Contratto, Comunicazioni, Servizi, Gestione Superfici, Programmazione, Organizzazione, Verifiche, Documenti, Reports, and Impostazioni. Below this, there's a search bar and a button to 'Aggiungi nuova prestazione'. The main area displays a table of services with columns for Codice, Nome, Tipologia, and Azioni. A detailed view of 'Operazioni' is shown below, listing specific tasks like 'detergenza unità paziente' and 'detergenza manuale arredi e sanitari' with their respective frequencies and actions.

Gestione superfici

Claudit consente la creazione dell'anagrafica immobiliare della Struttura oggetto d'appalto, attraverso la semplice importazione massiva dei dati forniti dall'Amministrazione, con tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del servizio di pulizia (struttura, padiglione, piano, reparto, locale, tipologia di rischio, mq, CdC, ecc.).



Modifica composizione struttura | Ospedale Prova Modifica singola Modifica multipla

Nome	C.d.C.	m ²	Valore	A.R.	Azioni
Struttura: Ospedale Prova	00100	5381.16			
Padiglione/Alto: Palazzina Giglio	00120	1596.15			
Piano: 2		367.94			
Piano: 1		688.32			
Utepartito: Oncologia 1	8996	465.66			
1 Stanza Degenza - 2 Letti	8996	22.16	2.23 €	MR	
2 Wc Degenza	8996	8.20	0.83 €	MR	
3 Wc Degenza	8996	8.14	0.82 €	MR	
4 Stanza Degenza - 2 Letti	8996	21.75	2.19 €	MR	
5 Stanza Degenza - 2 Letti	8878	21.72	2.19 €	MR	

Programmazione

Claudit permette di creare l'anagrafica del contratto definendone le prestazioni per le specifiche aree di lavoro, sulle quali progettare l'esecuzione delle attività quotidiane e periodiche da assegnare al singolo operatore. Ogni programmazione (giro carrello) individua la specifica dotazione di prodotti, materiali, attrezzature, macchine e DPI necessari per l'esecuzione del servizio: tramite il planning sarà possibile per il referente di area o capo sala visualizzare i propri.

Programmazione



04

The screenshot displays the 'Interventi ordinari' section of the Claudit software. It features a table of interventions with columns for Name, Prestazione, Unità operative, Frequenza, m², Area di rischio, and Azioni. Below this is a weekly planning grid for the period from Monday, May 16, to Sunday, May 22, 2022. The grid shows the assignment of operators to various tasks across different areas. A list of operators is visible on the left side of the interface.

Organizzazione

Claudit consente di gestire il personale del singolo appalto, definendo i livelli contrattuali e le mansioni; prevede la creazione e la pianificazione dei diversi moduli formativi specifici. La piattaforma permette di creare il cartellino identificativo dell'operatore, inserendo, oltre ai dati previsti, anche un QR-Code per visualizzare in caso di controllo di processo, la mansione e le competenze dello stesso.

Organizzazione



05

The screenshot displays the 'Dipendenti' section of the Claudit software. It features a table of employees with columns for Matricola, Nome, Cognome, Contratto, Qualifica, Struttura associata, and Azioni. Below the table is a preview of an employee identification card for Franco Franchi, including a QR code and personal details like date of birth and employee ID.

Matricola	Nome	Cognome	Contratto	Qualifica	Struttura associata	Azioni
9876	Franco	Franchi	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie quotidiana aree MR e BR	Dipendente Prova	[Icone]
9980	Vittoria	Gozia	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie quotidiana aree MR e BR	Dipendente Prova	[Icone]
9875	Lucia	Marchi	CCNL Multiservizi	Addetto rifiuti	Dipendente Prova	[Icone]
8990	Luigina	Nerini	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie quotidiana aree MR e BR	Dipendente Prova - Sede Centrale	[Icone]
9873	Giulia	Romani	CCNL Multiservizi	Addetto alle Pulizie periodica	Dipendente Prova	[Icone]
9877	Mario	Rossi	CCNL Multiservizi			[Icone]
9871	Vincenza	Soprano	CCNL Multiservizi			[Icone]



CLAUDIT®

Cleaning and Disinfection Intelligence Solution

La piattaforma **Claudit** ha ottenuto la Certificazione per la gestione dei requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità, in conformità alla Norma **UNI EN 13549:2003** per il servizio di pulizia. La piattaforma è stata accreditata da parte dell'Associazione Scientifica **HCRM "Hospital & Clinical Risk Managers"**, quale strumento informatico per il monitoraggio continuo della qualità del servizio di pulizia e disinfezione, mettendo a disposizione un board scientifico a supporto delle attività, tramite il partner scientifico "**Nautilus Global Academy**", finalizzato all'implementazione del sistema **Claudit**, con l'obiettivo di verificare attraverso un validato sistema di controlli e verifiche gli indicatori di risultato delle attività di sanificazione e disinfezione nelle strutture sanitarie pubbliche e private, con particolare riferimento al rispetto degli aspetti di carattere normativo e dei protocolli ufficiali ed al risultato in termini di efficienza e di efficacia in base agli indicatori di igiene e sicurezza ambientale. Le analisi microbiologiche sulle superfici oggetto del servizio di pulizia e disinfezione saranno eseguite dal laboratorio Frattini di Ecochem accreditato Accredia **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**.



FMSpecialist S.r.l

Sede Legale: Via G. Pascoli 42/K - 37010 Affi (VR)

Sede Secondaria: Via Uffici del Vicario, 43 - 00186 - Roma

P.IVA 04778740235 - REA VR-446729

MAIL

info@fmspecialist.eu

www.Claudit.it