Ospitaletto di Pescantina (VR) – 14 Ottobre 2022 Presso sala Convegni "Villa Quaranta Tommasi Wine Hotel & SPA"

Giornata di studio rivolta agli uffici gare e commerciali delle Società di Pulizia e Disinfezione sul tema: "I nuovi cambiamenti nel mondo degli appalti dei Servizi di Pulizia e Disinfezione: tra nuove tecnologie, soluzioni innovative, digitalizzazione dei Controlli e monitoraggio del Servizio, all'ombra del PNRR."



Dott. Nicola Flores

Key Account Office Manager di Fimap











PERCHÉ E COSA CONTROLLARE?



PROCESSO

VS

RISULTATO



RESPONSABILITÀ

&

DELEGA





PASSATO

FUTURO

PRESENTE



NON SIGNIFICA

Mancanza di fiducia

Giudizio

Perdita di autonomia

Vogliono sapere cosa faccio



Mi controllano per punirmi

SIGNIFICA

Responsabilità

Miglioramento

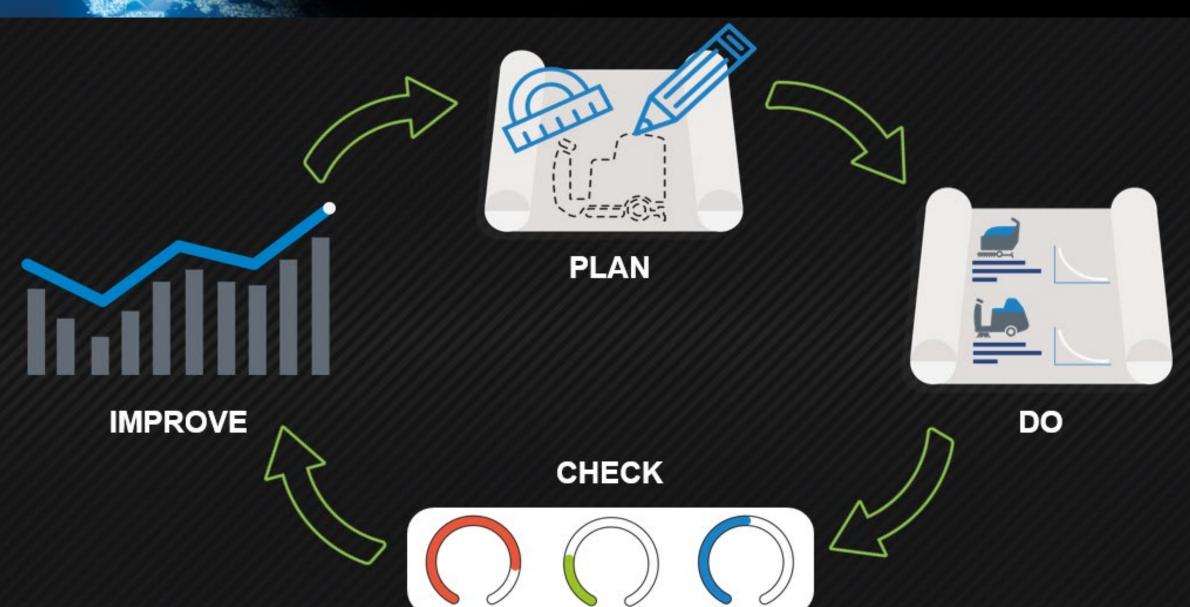
Motivazione



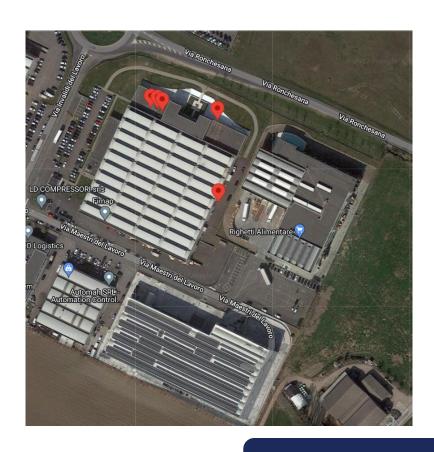
Mi controllano per migliorare

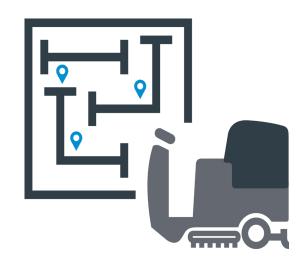


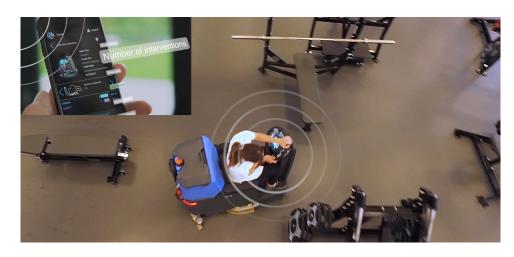
METODO FIMAP



Conoscenza di dove siamo

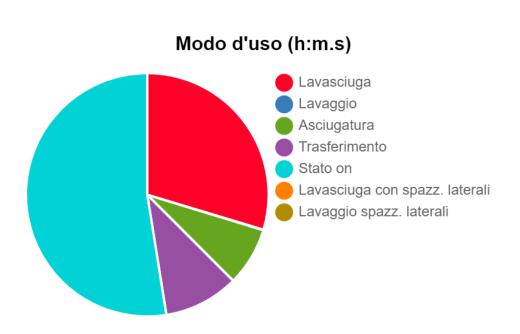


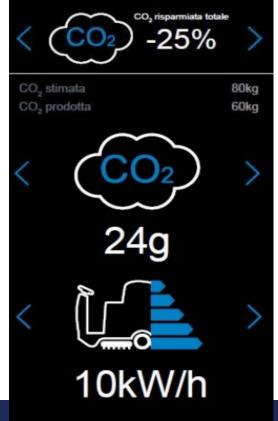


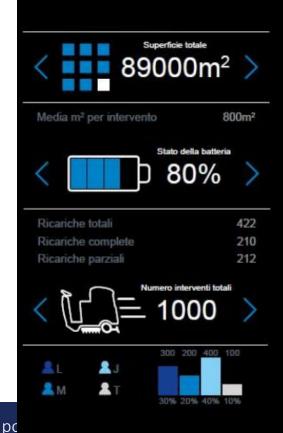




Misurare i risultati



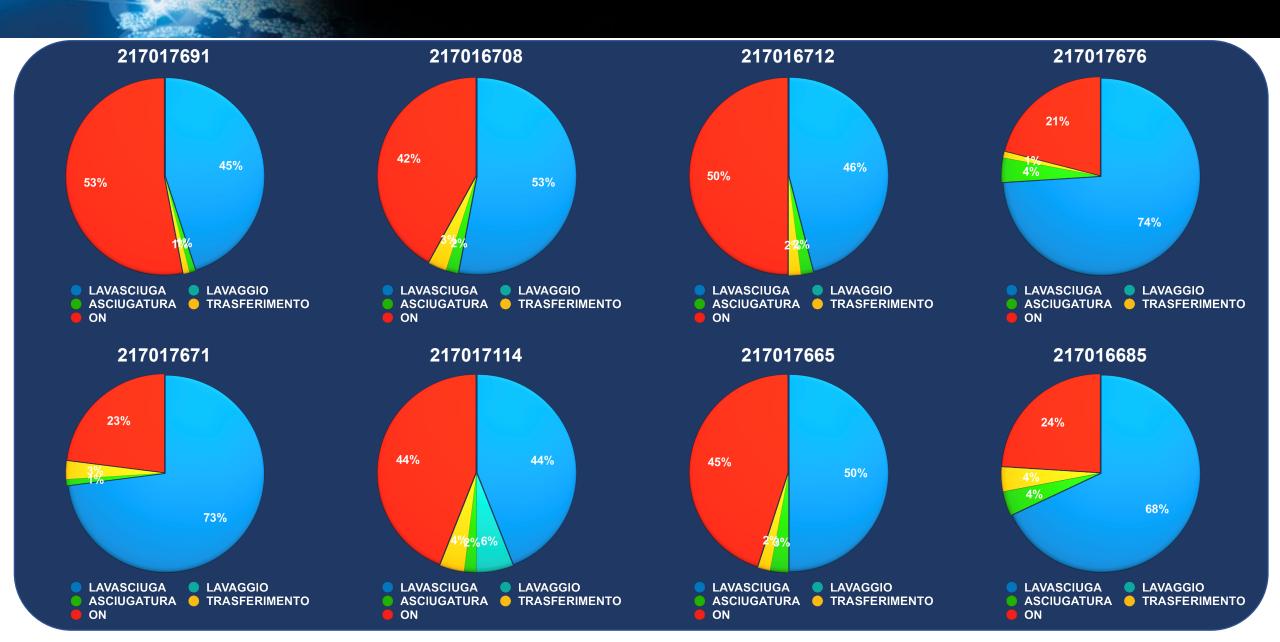




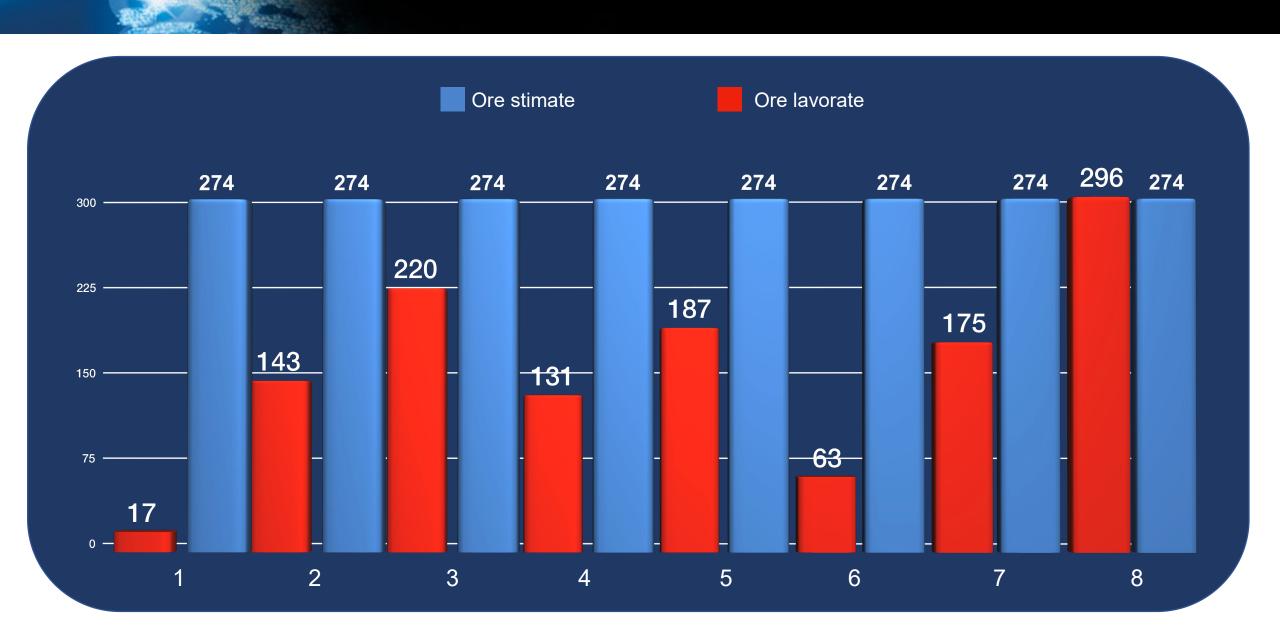


Dott. Nicola Flores | Controllo e monitorag del controllo dei costi e dell'ambiente

METODO DI UTILIZZO



VERIFICA DELLE ASPETTATIVE



Orientato al risultato e non alla persona



CHIAVE E TAG RFID





L'inattività supera un certo intervallo di tempo



Non viene rispettato un ciclo di lavoro programmato



Le cariche parziali delle batterie superano il limite impostato o la macchina non viene caricata da diversi giorni

Vantaggi



ECONOMICI



TRASPARENZA



SICUREZZA



ASSISTENZA



In quale direzione stanno andando gli appalti?













GPP











9.1 CONTROLLO AD INIZIO APPALTO E POI CON FREQUENZA ANNUALE SUI MACCHINARI E ATTREZZATURE

Ci si riferisce all'attività di controllo sulla corrispondenza tra i macchinari, prodotti chimici, attrezzature e altre strumentazioni indicate nel progetto tecnico e quelle effettivamente presenti in cantiere ed utilizzate per il servizio di pulizia. Poichè l'aggiudicazione dell'appalto è strettamente correlata ai criteri minimi e premianti della strumentazione presentata in fase di offerta, la difformità della strumentazione utilizzata rispetto a quella proposta in offerta è causa di applicazione di una penale pari ai giorni necessari alla sostituzione delle attrezzature non conformi con quelle conformi all'offerta tecnica.

9.2 CONTROLLO DI PROCESSO

Attraverso tale tipo di controllo verrà verificata la conformità dell'applicazione di tutte le specifiche tecniche, delle procedure e delle istruzioni operative necessarie per l'erogazione del servizio.

9.3 CONTROLLO MENSILE SUL SERVIZIO

Il controllo dell'esecuzione dell'attività indicata nel Piano Operativo delle Attività deve risultare da un apposito "Verbale di Controllo", predisposto mensilmente dall'Appaltatore, consegnato entro i primi 5 giorni lavorativi di ogni mese e accettato dal D.E.C.

CONTROLLO AD INIZIO APPALTO

CONTROLLO DI PROCESSO

CONTROLLO MENSILE SUL SERVIZIO

In quale direzione stanno andando gli appalti?





- € 2.500 per ogni macchina non dotata di GPS al controllo in contradditorio (preavviso 1h) e/o mancata trasmissione report settimanale.
- € 2.500 per ogni località priva di RFID al controllo in contradditorio (preavviso 1h) e/o mancata trasmissione report settimanale.
- Rescissione del contratto se emergono almeno 15 controlli negativi in 3 mesi anche non consecutivi (macchine senza GPS e/o località prive di RFID) in un anno.
- Rescissione del contratto per mancanza di trasmissione dei report (GPS e/o RFID) settimanali per almeno 3 mesi anche non consecutivi in un anno.

O) REQUISITI PRESTAZIONALI E DI QUALITA'. PROCEDURE DI CONTROLLO E SANZIONI.

I requisiti prestazionali e di qualità delle distinte tipologie di servizio, le procedure e metodologie di controllo nonché le eventuali sanzioni a carico dell'Appaltatore, sono indicati nell'Allegato n. 5 al presente Capitolato.





